

# Inspectierapport

2: De Bron (KDV)

Rijksstraatweg 50b

2988 BK Ridderkerk

Registratienummer 175926785

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Ridderkerk
Datum inspectie:	08-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-05-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Pedagogisch klimaat .....	13
Personeel en groepen .....	16
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens .....	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Achter in dit rapport staat een overzicht van de beoordeelde kwaliteitseisen.

## **Beschouwing**

### **Conclusie**

De toezichthouder concludeert dat de praktijk op orde is maar het beleid niet helemaal. Hiervoor is een herstelaanbod gedaan.

### **Algemene kenmerken van het kindercentrum**

De houder heeft in totaal twee kindercentra in de gemeente Ridderkerk: een kinderdagverblijf aan de Mauritsweg (1: De Bron) en een kinderdagverblijf aan de Rijksstraatweg (2: De Bron). De locaties zijn gehuisvest in aangrenzende panden met een eigen ingang. De achtertuinen zijn verbonden en worden gedeeld. Het kinderdagverblijf aan de Rijksstraatweg (2: De Bron) biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, heeft 36 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 3 stamgroepen. In het kindercentrum wordt gewerkt met Uk & Puk. Dit is een programma waarmee de ontwikkeling van kinderen wordt gestimuleerd.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

04-03-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

Vanwege de COVID-19-pandemie heeft in 2020 geen inspectiebezoek plaatsgevonden.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Bij het bezoek aan het kindercentrum ziet de toezichthouder dat er een prettige sfeer heerst in het kindercentrum. Er werken bekwame en betrokken beroepskrachten op de groep. De beroepskrachten van de twee kindercentra werken nauw samen met elkaar. De beide locatieverantwoordelijken werken zo nodig mee op de groepen.

Er zijn overtredingen geconstateerd op het item Voorschoolse educatie met betrekking tot de inzet van beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding voor voorschoolse educatie.

Verderop in dit rapport worden de bevindingen per onderwerp toegelicht.

### **Verzachtende omstandigheden**

De houder heeft niet aan alle kwaliteitseisen voldaan. Door corona gelden er mogelijk verzachtende omstandigheden. Wanneer dat zo is, heeft de toezichthouder die omstandigheden in het rapport beschreven.

### **Herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan door de toezichthouder. Het herstelaanbod geldt voor het onderwerp: beleid voorschoolse educatie. De overtreding is door de houder hersteld.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. De toezichthouder heeft op de onderzochte kwaliteitseisen overtredingen aangetroffen. Voor (een deel van) deze overtredingen is een herstelaanbod gedaan.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft voor beide kinderdagverlijven (1: De Bron en 2: De Bron) één algemeen pedagogisch beleidsplan. Hierin staan de onderwerpen uitgewerkt die voor beide kindercentra van de houder gelden. Daarnaast is er een informatieboekje. De informatie in het beleid is actueel. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten kennis hebben van het beleid en dat zij werken volgens het beleid.

### **Pedagogische praktijk**

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

#### ***Emotionele veiligheid***

*Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.*

#### ***Persoonlijke competentie***

*Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.*

#### ***Sociale competentie***

*Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.*

#### ***Overdracht van normen en waarden***

*Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.*

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Hieronder werkt de toezichthouder een paar van deze basisdoelen uit. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordoet.

De observatie vindt plaats op een dinsdagochtend van 10.00 tot 11.30 uur op de stamgroepen Mosterdzaadje (peuter en baby).

### **Emotionele veiligheid**

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

*Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.*

#### Observatie

Een beroepskracht legt een kind neer op de commode om zijn luier te verschonen. Ze vertelt het kind dat haar handen koud zijn en laat hem voorzichtig voelen. Tijdens het verschonen zegt ze tegen het kind dat hij een dik oogje heeft, dat dit misschien komt doordat hij zo diep lag te slapen. Als het verschonen bijna klaar is, vertelt ze het kind dat hij meteen aan tafel mag. Tussen deze interacties door, reageert de beroepskracht op de mimiek en geluidjes dat het kind maakt.

### **Overdracht van normen en waarden**

Indicator: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

*Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.*

#### Observatie

Op de stamgroep Mosterdzaadje (peuter) rennen twee jongens door de groepsruimte tijdens het opruimen. De beroepskracht vraagt aan de jongens wat ze aan het doen zijn. En geeft aan dat ze nog auto's ziet liggen die nog opgeruimd moeten worden en vraagt of zij dit kunnen doen. De jongens ruimen de auto's op en rennen weer verder. De juf benaderd beide jongens en vraagt wat er nodig is als er fruit gegeten wordt. De jongens geven aan dat er dan een tafel nodig is. De beroepskracht vraagt of ze deze naar de plek willen brengen waar ze fruit eten. De jongens helpen de plek klaarzetten en gaan vervolgens zitten.

### **Conclusie**

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

### **Voorschoolse educatie**

#### **Pedagogisch beleidsplan voorschoolse educatie**

De houder heeft een beleid voorschoolse educatie. De houder evalueert jaarlijks de uitvoering van het beleid voorschoolse educatie en past het zo nodig aan. Het beleid beschrijft:

- de visie op voorschoolse educatie;
- de manier waarop de ontwikkeling wordt gevolgd en gestimuleerd;
- richtlijnen voor de inrichting van de ruimte;
- de manier waarop de ouderbetrokkenheid wordt geregeld;
- de visie op de doorgaande leerlijn;

- hoe iedere peuter in anderhalf jaar tijd 960 uur aan voorschoolse educatie kan ontvangen.

In het pedagogisch beleid ontbreekt een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

#### *Herstelaanbod*

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. Daarbij is afgesproken dat de houder een concrete beschrijving van de voorwaarde opneemt in het pedagogisch beleid. De houder heeft binnen de afgesproken tijd maatregelen genomen om de situatie te verbeteren en heeft het Pedagogisch beleid 2022 aangepast. Het aangepaste document is aan de toezichthouder toegestuurd en omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd. Daarom adviseert de toezichthouder de gemeente om niet te handhaven op de overtreding.

#### **Uitvoering van het beleid voorschoolse educatie**

Kindercentrum De Bron biedt voorschoolse educatie aan volgens de werkwijze van Uk & Puk. Dat houdt in dat de ontwikkeling van kinderen wordt gestimuleerd aan de hand van thema's. De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met het digitale kind-volg systeem KIJK!.

De groepsruimten zijn ingericht met herkenbare speelhoeken, zoals een bouwhoek en een huishoek. Het thema is op het moment van het inspectiebezoek sinds die week Knuffels. Dit is terug te zien in de aankleding van de groepsruimte.

Het kindercentrum betreft ouders bij de voorschoolse educatie door onder andere oudergesprekken te voeren en door het gebruik van een mobiele app waarop ouders informatie ontvangen. De ouders krijgen informatie bij het halen van de kinderen en de via nieuwsbrieven.

Wanneer kinderen naar de basisschool gaan is er een schriftelijke overdracht van gegevens. De ouders moeten hier toestemming voor geven. Het kindercentrum probeert het VE-aanbod zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de basisschool, zodat er sprake is van een doorgaande leerlijn. Ongeveer de helft van het aantal kinderen gaat naar basisscholen in Ridderkerk, de andere helft gaat naar basisscholen in de omliggende gemeenten. De basisscholen werken met verschillende methodes.

#### **Opleidingsplan**

De houder heeft een opleidingsplan waarin staat hoe de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden onderhouden. Het opleidingsplan wordt jaarlijks aangepast.

#### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie**

Het kindercentrum heeft 1 groep voorschoolse educatie. Peutergroep Het Mosterdzaadje heeft 16 kindplaatsen. De kinderen in deze groep zijn 2 tot 4 jaar. De groep is 52 weken per jaar geopend van 7.30-18.00 uur, behalve op feestdagen. De doelgroepkinderen komen minimaal 40 weken per jaar, 4 keer per week van 8.00 tot 12.00 uur of van 13.30 tot 17.30 uur. Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitseis waarin staat dat een kind in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur aan voorschoolse educatie moet kunnen ontvangen.

De beroepskrachten beheersen ten minste niveau 3F op Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Op een groep waar voorschoolse educatie wordt gegeven, moet er minstens één beroepskracht per acht kinderen op de groep aanwezig zijn. Op de stamgroep Peutergroep Het Mosterdzaadje is dit niet in orde op onderstaande momenten:

- 21 februari van 14.45 tot 17.00 uur wordt er een stagiaire (BOL) ingezet in de beroepskracht-kindratio;
- 22 februari van 8.15 tot 12.30 uur wordt er een stagiaire (BOL) ingezet in de beroepskracht-kindratio;
- op het moment van het inspectiebezoek wordt een beroepskracht in opleiding (BBL) ingezet in de beroepskracht-kindratio.

Op beide locaties van de houder zijn momenteel in totaal 2 beroepskrachten in opleiding om het certificaat voorschoolse educatie te behalen. Als een beroepskracht geen ve-certificaat heeft, kan deze alleen op de groep worden ingezet onder de volgende voorwaarden:

- de beroepskracht moet voldoen aan alle overige kwalificatie-eisen met inbegrip van de taaleis;
- de beroepskracht moet ingeschreven zijn voor een scholing voorschoolse educatie en mag daarvoor niet eerder ingeschreven zijn geweest;
- de beroepskracht mag niet eerder dan 3 maanden voordat de scholing begint op de groep voorschoolse educatie worden ingezet;
- op een ve-groep wordt altijd een gekwalificeerde beroepskracht voorschoolse educatie ingezet naast de beroepskracht die deze kwalificatie nog niet heeft.

Dit is niet op orde. Op 21 februari van 13.00 tot 17.45 uur wordt de beroepskracht in opleiding ingezet naast een ongekwalificeerde beroepskracht voorschoolse educatie en op 23 februari van 13.00 tot 18.00 uur staat de beroepskracht in opleiding alleen op de groep. Aan de overige 3 bovenstaande voorwaarden wordt voldaan.

#### Verzachtende omstandigheden

- Tijdens het inspectiebezoek geeft de locatiemanager aan dat de locatie in een onrustige periode zit met veel zieken en afwezige beroepskrachten veelal gerelateerd aan corona. Dit blijkt ook uit de steekproef. De locatiemanager heeft er bewust voor gekozen om op 21 februari, 22 februari en de dag van het inspectieonderzoek een beroepskracht in opleiding (BBL/BOL) in te zetten in plaats van een beroepskracht met ve certificaat of hiervoor in opleiding. Door deze werkwijze werd de stabiliteit op de stamgroepen het meest gewaarborgd. De locatiemanager had ook een beroepskracht van een andere stamgroep (waar geen ve wordt aangeboden) af kunnen halen, waardoor er geen overtredingen zouden zijn. Echter zou dit op de 3 momenten op 2 stamgroepen voor een minder stabiele situatie zorgen.
- Door corona heeft de beroepskracht in opleiding voor voorschoolse educatie, die op 21 en 23 februari alleen op de groep staat, vertraging opgelopen. Eind mei is de opleiding afgerond. Er worden volgens de locatiemanager geen doelgroep kinderen opgevangen in de middag.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten

8 van 20



minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

De houder heeft vastgelegd hoeveel doelgroepkinderen op peildatum 1 januari 2022 voorschoolse educatie ontvangen. Op basis hiervan is het aantal uren berekend dat een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie wordt ingezet.

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst. Naast de reguliere taken als beleidsmedewerker wordt deze tot 1 mei 2022 ingezet als pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie. Vanaf 1 mei 2022 heeft de houder een extra pedagogisch beleidsmedewerker in dienst voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Op locatieniveau is deze VE-coach verantwoordelijk voor de (door-) ontwikkeling, implementatie, evaluatie en actualisatie van het gevoerde VE-beleid. De pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie werkt altijd boventallig.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Informatiemateriaal voor ouders (Informatieboekje 2022)
- Nieuwsbrieven (Maart-april 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (2022)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2021-2022)
- Borgingsplan VVE Uk & Puk
- Pedagogisch beleidsplan 2022, versie 2 (na herstelaanbod)
- VVE-beleid 2022 kdv de Bron

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang. Dit is in orde.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn in orde.

De beroepskwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker/coaches zijn gecontroleerd over het jaar 2021. De beleidsmedewerker/coaches die zijn ingezet beschikken over een beroepskwalificatie volgens de cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Bij het inspectiebezoek aan het kindercentrum blijkt dat er per groep voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal aanwezige kinderen. Een steekproef uit de presentielijsten en het personeelsrooster laat zien dat de inzet overeenkomt met de berekening.

Op het kindercentrum worden stagiairs opgeleid. Zowel stagiairs die de Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL) volgen als ook de Beroeps Opleidende Leerweg (BOL). Uit de steekproef van 21 februari tot en met 4 maart 2022 blijkt dat op onderstaande momenten BOL'ers zijn ingezet in de beroepskracht-kindratio in verband met onverwachte afwezigheid van beroepskrachten:

- maandagmiddag 21 februari op de Peutergroep Mosterdzaadje;
- dinsdagochtend 22 februari op de Peutergroep Mosterdzaadje;
- woensdagmiddag 23 februari op de stamgroep Krabbetjes.

De stagiairs worden ingezet volgens de voorwaarden die zijn opgenomen in de cao Kinderopvang. Er wordt hierbij rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op het kindercentrum zijn de kinderen ingedeeld in een eigen vaste stamgroep. De ouders en het kind hebben te horen gekregen in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op de groep werken.

Het kindercentrum bestaat uit 3 stamgroepen :

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
Krabbetjes	0-2 jaar	10
Babygroep Mosterdzaadje	0-2 jaar	10
Peutergroep Het Mosterdzaadje Rijksstraatweg	0-4 jaar	16

De groepsgrootte van de stamgroepen is berekend aan de hand van de rekenregels uit het Besluit kwaliteit kinderopvang. De grootte en samenstelling van de stamgroepen is in overeenstemming met de kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Opleidingsplan BBL
- Presentielijsten (21 februari tot en met 8 maart 2022)
- Personeelsrooster (21 maart tot en met 7 april 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Informatieboekje

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Voorschoolse educatie</b>
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)  Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot: a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie, b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie, d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie )

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voerschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voerschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie )

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voerschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie )

Het aanbod voerschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voerschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voerschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie )

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie )

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voerschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

## **OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang )

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie )

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie )

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de participerende ouder;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)



### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: 2: De Bron
Website	: <a href="http://www.kdvdebron.nl">http://www.kdvdebron.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 36
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: De Bron Rijsoord B.V.
Adres houder	: Rijksstraatweg 50b
Postcode en plaats	: 2988 BK Ridderkerk
KvK nummer	: 24160355
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Bogerman

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Ridderkerk
Adres	: Postbus 271
Postcode en plaats	: 2980 AG RIDDERKERK

**Planning**

Datum inspectie	: 08-03-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 12-05-2022
Zienswijze houder	: 20-05-2022
Vaststelling inspectierapport	: 23-05-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-05-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-05-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 23-05-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hartelijk dank voor de fijne inspectie. De inspectie werd grondig gedaan en er is heel veel documentatie opgevraagd. Wij zijn blij dat het rapport er goed uitziet, op het punt van de inzet van leerlingen in opleiding na.

Vanuit de Gemeente Ridderkerk hebben wij begrepen dat inzet van BBL'ers is toegestaan in deze tijden van personeelskrapte en ziekte. Op 25 oktober 2021 is dit bespreekbaar gemaakt en een notitie opgesteld. Deze zal gelden tot juli 2022 en daarna wordt bekeken hoe het verder zal gaan.

Van de gemeente Ridderkerk hebben wij het volgende bericht ontvangen;

Op het moment dat de inspectie aanwezig was op de kinderdagverblijf de Bron stond er een BBL'er als tweede beroepskracht op een VE groep i.v.m. een collega die corona had. Totaal hadden er deze dag 3 medewerkers corona gerelateerde klachten. Vanuit de inspectie kwam het aandachtspunt naar voren dat er een BBL'er op een VE groep staat en dat de gemeente hierin een standpunt hoort te nemen. De inspectie geeft geen negatief advies over het plaatsen van een BBL'er op een VE groep. Dit komt vaker voor.

(Steffenie Helmink 19-05-2022 Beleid en Ontwikkeling maatschappelijke zaken Gemeente Ridderkerk)

Wij proberen altijd naar de kinderen te kijken en vinden het belangrijk dat de pw'er op de groep de kinderen kent, dit draagt er aan bij dat wij het moeilijk vinden om vast personeel van bijvoorbeeld een babygroep te ruilen met een BBL/BOL'er die op de peutergroep staat om zo wel aan de eis m.b.t. de VE-opleiding te voldoen. Veiligheid en het welbevinden van de kinderen proberen wij op de eerste plaats te zetten.